

## **Aktualisierungen – zuverlässig und schnell! Mit einer monatlichen Aktualisierungspauschale**

**ab € 30,--/Monat**

Für die internettechnische Umsetzung bzw. Programmierung regelmäßiger Aktualisierungen und Änderungswünsche an Ihrer Internetpräsentation stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Für die organisatorische Vereinfachung einer solchen täglichen Zusammenarbeit haben wir monatliche Aktualisierungspauschalen entwickelt. Ohne sich für jede **Aktualisierung** in einem Anfrage-Angebot-Genehmigungsprozeß zu verzetteln, nehmen wir alle **in jeglicher Form (E-Mail, Fax, Original usw.) gelieferten** Informationen entgegen und beginnen umgehend mit der Umsetzung. **Im Regelfall werden die Aktualisierungen innerhalb von 2 Arbeitstagen umgesetzt.** Kann dieser Umsetzungszeitraum einmal nicht eingehalten werden, erhalten Sie eine kurze Info mit dem Fertigstellungstermin.

Selbstverständlich führen wir über alle Aktualisierungsaufwände genau Buch. Diese Aufzeichnungen können und sollen für beide Seiten die Grundlage sein, die **monatliche Pauschale regelmäßig zu überprüfen** und ggf. **anzupassen**. Als Kalkulationsgrundlage für das erste Angebot einer Monatspauschale dient uns üblicherweise eine mindestens **halbjährige Testphase**. Die in diesem Zeitraum angefallenen Aktualisierungsaufwände werden mit unserem reduzierten Sonderstundensatz zu einer Pauschale zusammengefasst und die bereits aufgelaufenen Kosten ebenfalls mit dem Sonderstundensatz einmalig abgerechnet.

- Permanente inhaltliche Aktualisierungen innerhalb der freigegebenen Internetpräsentation (Erweiterungen der Organisationsstruktur, grafische Umstellungen, Neuprogrammierungen usw. gegen separate Angebote).
- Überwachung und Automatisierung von Inhaltsverfallsdaten.
- Telefonischer Support.
- Permanente Umsetzungsunterstützung für Newsletteraktionen, Aktions-E-Mails usw.
- Überprüfung und Überwachung von Portal- und Verlinkungskonzepten.
- Die Mindestpauschale von 30,-- €/Monat entspricht einem Aktualisierungsaufwand von 30 Minuten pro Monat.